

A PÁPAI SAROKKŐ BAPTISTA  
GYÜLEKEZET ÁLTAL FENNTARTOTT  
CSALÁDOK ÁTMENETI  
OTTHONÁNAK

ÖNKORMÁNYZATI  
BESZÁMOLÓJA

2024.

Mosonmagyaróvár, 2024.11.07.

Támogatási szerződés száma: ÖHO/585-2/2024

Készítette:

Muik Eszter

Intézményvezető

## **A Családok Átmeneti Otthonának bemutatása**

A Családok Átmeneti Otthona megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely alapellátás keretében alaptevékenységként biztosítja a gyermek és szülője, illetve a várandós anya számára az átmeneti gondozást. Biztosítja a szülő számára a gyermekkel való együttes lakhatást, szükség szerint további ellátást – a gyermek és szülője számára szükség szerint teljes körű ellátást, a szülő, illetve a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya számára pedig segítséget nyújt gyermeke szükség szerinti teljes körű ellátásához, gondozásához, neveléséhez, és az anya kérésére lakhatási lehetőséget biztosít az apa vagy élettárs számára is, közreműködik a család otthontalanságának megszüntetésében, helyzetének rendezésében. Az otthontalanná vált szülő kérelmére a családok átmeneti otthonában együttesen helyezhető el a gyermek és szülője, valamint legfeljebb 21. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére, ha az elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől, családjától.

### **Ellátandó célcsoport jellemzői:**

Az ellátást főként azok a családok vehetik igénybe, akik életvezetési problémák, vagy más szociális és családi krízisek miatt otthontalanná váltak. Az otthon befogadja a válsághelyzetben lévő bántalmazottat és várandós anyákat, valamint a szülészetről kikerülő lakhatási lehetőséggel nem rendelkező anyákat gyermekeikkel. Az ellátást igénybevevők többségének jövedelme a szociális és a gyermekek utáni juttatásokból áll. Kevés olyan család kéri felvételét az otthonba, akik munkahellyel, ezáltal munkajövedelemmel is rendelkeznek.

A felvételt kérők többségében nem rendelkeznek saját tulajdonú ingatlanal, albérletből, rokonoktól, vagy másik családok átmeneti otthonából érkeznek az intézményünkbe.

A fent említett szociális jellemzőkből következik, hogy a családok többsége a rendelkezésre álló jövedelmükből nem tudják finanszírozni a kiadásokat. Az élelmiszerek, tisztítószer, gyógyszerek és higiénia szerek beszerzését és használatát illetően is segítségre szorulnak. A bekerülő családok többsége nem rendelkezik megfelelő ruházattal, edényekkel, ágyneművel sem, melyet szükséges esetben szintén az intézmény biztosít a családok számára.

A gyerekeket érintő iskoláztatás költségeinek a fedezésében is többségében segítségre szorulnak a családok.

A családok igénylik olyan személy jelenlétét az otthonban, aki segít eligazodni az őket érintő jogi nehézségekben, ügyintézésben, a megfelelő lehetőségek felkutatásában.

Vannak családok, akik aktív segítséget igényelnek a gyerekek mindennapi nevelésében is, főzésben, fürdetésben, a megfelelő tisztaság fenntartásában.

Párhuzamosan erősödő elhagyott Krízis ellátásba, illetve Félutas Kitértetőbe kerülő áldozatokkal való szociális munkát – a szakmai program mellékleteként – a Krízis-, illetve a Félutas Kitértető szakmai protokollja tartalmazza.

### **Ellátandó terület jellemzői:**

Mosonmagyaróvár és kistérsége kedvező fekvéséből adódóan folyamatosan fejlődik. A munkaerőpiac szélesebb kínálatát kihasználva folyamatosan érkeznek az ország egyéb területeiről, a „jobb élet reményében” a családok. Azonban az ingatlanpiac nem elégíti ki a családok lakhatási szükségleteit, hiszen kevés az intézménybe kerülők számára elérhető albérlet és a kért kauciók gyakran megfizethetetlenek. Ezen kívül a kínálat nagy része munkásszálló, ami nem alkalmas családok fogadására. Ebből adódóan előfordul, hogy a család olyan helyzetbe kerül, hogy az egyetlen megoldásként a Családok Átmeneti Otthonát látja. Gazdasági szempontból Mosonmagyaróvár és térsége Magyarország egyik legdinamikusabban fejlődő része. Az osztrák és a szlovák határ közelsége, valamint az ország keleti részeihez képest kínált magasabb bérek miatt Mosonmagyaróváron összpontosul egyfajta országon belüli migráció a gazdasági jólét reményében.

Mosonmagyaróvár Város Önkormányzatával kötött 9/2006. Kp. Kgy. sz. Módosított ellátási szerződés alapján a 40 férőhelyes Családok Átmeneti Otthona Mosonmagyaróvár városát illetően 12 fő, azaz 3-4 család ellátására kötött szerződést. Az intézmény továbbra is kiemelt figyelmet fordít a Mosonmagyaróvárról, illetve annak vonzáskörzetéből érkező családok támogatására és segítésére.

**2024-ben a Családok Átmeneti Otthonában összesen 12 család részesült illetve részesül átmeneti gondozásban Mosonmagyaróvárról és vonzáskörzetéből, ami összesen 42 főt takar, ebből 27 kiskorú gyermek.**

### **Az intézmény feladatai:**

A Családok Átmeneti Otthonában az otthontalanná vált szülő kérelmére együttesen helyezhető el gyermek és szülője, ha az elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított és a gyermeket emiatt el kellene választani a szülőjétől. A szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák gyermekük születéséig közös lakószobában is elhelyezhetők.

Az otthon céljai elérése érdekében gondozási, nevelési, egészségügyi, szükség szerinti étkeztetési szolgáltatásokat nyújt, kialakítja a napi élet gyakorlatát. A családokat képességeik, érdeklődésük figyelembe vételével be kell vonni az intézmény napi életébe (pl.: háztartásvezetés, ház körüli tevékenységek, önkiszolgálás, stb.), mely tapasztalataikat a jövőbeni életükben jól hasznosíthatnak.

A családok átmeneti otthona a gyermek és a válsághelyzetben lévő várandós anya férje, élettársa számára szükség szerinti ellátást nyújt. A szülő, illetve a válsághelyzetben lévő várandós anya számára biztosítja

- a) az életvitelszerű tartózkodás lehetőségét,
- b) a tisztálkodási, mosási, főzési lehetőségét,
- c) a textíliával történő ellátást és a személyes higiéné feltételeinek megteremtését,
- d) a szükség szerint ruházatot és élelmiszert,
- e) az elsősegélyhez szükséges felszereléseket.

A szülő munkavégzése vagy egyéb indokolt távolléte, illetve akadályoztatása esetén a családok átmeneti otthona segítséget nyújt a szülőnek gyermeke ellátásához, gondozásához, illetve segíti a szülőt a gyermekének megfelelő napközbeni ellátáshoz való hozzájutásban.

A családok átmeneti otthona pszichológiai, jogi, szociális és mentálhigiénés segítséget nyújt, így különösen a fiatal szülő, a családi krízis következtében, illetve bántalmazás, fenyegetés miatt védelmet kereső szülő és gyermek, a szociális krízis miatt bekerülő családok számára.

Az intézmény vezetője és az igénybe vevő írásbeli megállapodást köt. A megállapodásnak tartalmaznia kell, hogy a teljes körű ellátásból mely ellátásokat nyújtja a családok átmeneti otthona és melyeket biztosítja a szülő. Amíg a szülő semmilyen ellátást nem képes biztosítani a gyermeknek, a családok átmeneti otthona szükség szerint teljes körű ellátást nyújt a gyermeknek.

A családok átmeneti otthonában fizetendő térítési díjról a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló kormányrendelet rendelkezik.

### **A gyermeki jogok:**

- A gyermek joga, hogy segítséget kapjon:
  - a saját családjában történő nevelkedéshez,
  - személyiségének kibontakozásához,
  - a fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához,
  - a társadalomba való beilleszkedéshez.
- A fogyatékos, tartósan beteg gyermeknek joga van a fejlődését, személyisége kibontakozását segítő különleges ellátáshoz.
- A gyermeknek joga van ahhoz, hogy a fejlődésére ártalmas környezeti és társadalmi hatások, valamint az egészségre káros szerek ellen védelemben részesüljön.
- A gyermeknek joga van emberi méltósága tiszteletben tartásához, a bántalmazással, elhanyagolással és az információs ártalommal szembeni védelemhez.

### **Szülői jogok és kötelességek:**

- A gyermek szülője jogosult és köteles arra, hogy gyermekét családban gondozza, nevelje és gyermeke testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez szükséges feltételeket – különösen a lakhatást, étkezést, ruházattal való ellátást -, valamint az oktatáshoz, egészségügyi ellátáshoz való hozzájutást biztosítsa.
- A gyermek szülője jogosult arra, hogy gyermeke nevelkedését segítő ellátásokról tájékoztatást, neveléséhez segítséget kapjon.
- A gyermek szülője köteles gyermek jogainak érvényesítése érdekében a szükséges intézkedéseket megtenni.
- A gyermek szülője köteles a gyermeke ellátásában közreműködő személyekkel és szervezetekkel, továbbá hatóságokkal együttműködni.

### **Az intézmény gondozási alapelvei:**

- Az egyéni bánásmód elve:

A családdal foglalkozó kollégák a családok egyéni sajátosságait a családok krízishelyzetének figyelembe vételével segítik azok beilleszkedését, illetve helyzetük rendezését.

- Az állandóság elve:

A tárgyi – (amely általuk is alakítható) és személyi környezet állandósága otthonos és biztonságot sugárzó környezetet eredményez, amely elősegíti a szocializációs folyamatot.

- A pozitív tulajdonságokra támaszkodás elve:

A pozitív tulajdonságok megerősítése, támogatása a család szocializációjának, társadalmi reintegrációjának alapjait nyújthatják.

- Az aktivitás elve:

A családok aktív részvételével egyéni problémáik megoldása hatékonyabbá válik. Az ösztönzés, az elismerő, támogató, az igényekhez igazodó segítség, az empátia fokozzák az aktivitást és az önállóság iránti vágyat.

- A közösségi támogatás által való nevelés elve:

A közösséggel, a közösségért, a közösségen keresztül formáljuk a közösséghez való értelmi és érzelmi viszonyulást. A lehetőségeket, kötelezettségeket, amelyeket a közösség ad tapasztalati úton élhetik át. Lehetőség nyílik a közösségi szokásrendek, viselkedésminták elsajátítására.

- A nevelő hatások egységének elve:

Fontos az egységes követelményrendszer kialakítása, a lényeges nevelési tényezők összehangolása, ellenkező esetben magatartási és cselekvési bizonytalanság alakul ki.

- A rendszeresség és fokozatosság elve:

Stabilitást, kiszámíthatóságot eredményez, segíti az alkalmazkodást, növeli a biztonságérzetet.

A családok átmeneti otthona szakmai munkáját a Szociális Munka Etikai Kódexében foglaltak szerint végzi.

### **Alapelvek:**

- a. A szociális munkás és az intézmény munkatársa felelősséget vállal a kliensek érdekeinek érvényesítésében
- b. A szociális munkás és az intézmény munkatársa tiszteletben tartja minden ember méltóságát, értékét, jogait, céljait és szándékait.
- c. A szociális munkás és az intézmény munkatársa – a Magyar Köztársaság alkotmánya 70/A. § (1) bekezdésének megfelelően – a kliens vagy kliensek hátrányos megkülönböztetése nélkül végzi munkáját
- d. A szociális munkás és az intézmény munkatársa az általános adatvédelmi szabályokon túl is köteles biztosítani a titoktartást és az információk felelős kezelését. Bizonyos

esetekben társadalmi felelőssége vagy egyéb kötelezettségei módosíthatják ezt a felelősséget, amit mindenkor a kliens tudomására kell hoznia. A titoktartás minden szóbeli, írásbeli, hang- és képanyagra rögzített, és az azokból kikövetkeztethető információra, az esettanulmányokra, esetismertetésekre és publikációkra is vonatkozik.

- e. A szociális munkás és az intézmény munkatársa a kliens kiszolgáltató helyzetével nem él vissza. Munkája során a segítségnyújtás a döntő. Csak ennek részeként, az együttműködés érdekében végez kontroll tevékenységet – különös tekintettel – az együttműködésre kötelezett kliensre.

### **Az intézmény befogadóképessége:**

A családok átmeneti otthona 40 fő befogadását tudja megvalósítani. Az otthonba felvehetők azon szülők gyerekeikkel, ahol a családban 18 év alatti gyermek van. Amennyiben a kiskorú gyermek testvére nem töltötte be a 21. életévét, úgy ő is felvehető a családok átmeneti otthonában, megelőzve a család szétszakadását.

Az intézménybe felvehető a gyermekét váró egyedülálló anya is, amennyiben várandósságáról igazolást mutat be.

A családok elszállásolása minden esetben külön lakószobában történik. Várandós egyedülálló nők a gyermek születéséig közös lakószobában is elhelyezhetők.

Az átmeneti otthona felvételi területe országos.

Nyújtott szolgáltatáselemek:

A mosonmagyaróvári családok átmeneti otthona a törvényi előírásoknak megfelelően – szükség szerint – biztosítja a családok teljes körű ellátását.

A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet szerint az intézmény, indokolt esetben, szükség szerint nyújtja a következőket:

- A gondozott gyermek számára naponta, az életkorának megfelelő, legalább ötszöri, legalább egy alkalommal meleg, az egészséges táplálkozás követelményének megfelelő étkezést kell biztosítani, a külön jogszabályban foglaltaknak megfelelően.
- Ha a gondozott gyermek egészségi állapota indokolja, részére az orvos előírásainak megfelelő étkezést kell biztosítani.

- A teljes körű ellátás részeként nyújtott ruházat gyermekenként legalább 6 váltás fehérneműt, valamint 3 váltás hálóruhát, továbbá az évszaknak megfelelő legalább 2 váltás hétköznapi (otthoni és utcai) felsőruhát és cipőt, valamint alkalmi és sportruházatot tartalmaz.
- A ruházat tisztításáról, javításáról az ellátást nyújtó gondoskodik, amelybe olyan mértékben vonja be a gondozott gyermeket, amely életkorának megfelelően tőle elvárható.
- Az ellátást nyújtó a gondozott gyermek szükségletei, valamint a ruházat elhasználódása szerint gondoskodik a ruházat beszerzéséről, illetve cseréjéről.
- A személyi higiéné biztosítása, valamint a textíliával való ellátás keretében gyermekenként biztosítani kell legalább
  - a mindennapos tisztálkodáshoz, testápoláshoz szükséges feltételeket, tisztálkodási és testápolási szereket, valamint textíliákat,
  - a csecsemők és kisgyermekek ellátásához szükséges anyagokat, eszközöket,
  - 3 váltás ágyneműt.
- Az iskolai oktatásban, szakképzésben részt vevő, felsőfokú tanulmányokat folytató gondozott gyermek számára biztosítani kell az első szakképzettség megszerzéséhez szükséges tandíjat, a tankönyveket, tanszereket és egyéb iskolai felszereléseket, valamint utazó- és kézitáskát, továbbá az iskolába járással kapcsolatban felmerülő költségeket.
- A gondozott gyermek számára biztosítani kell a felzárkóztatás, illetve a tehetségfejlesztés költségeit.
- A gondozott gyermek részére biztosítani kell olyan eszközöket – különösen jegyet, bérletet az utazáshoz, postai költségeket a levelezéshez és a telefonáláshoz -, amelyek segítségével hozzátartozóival, illetve a gyámságát ellátó személlyel kapcsolatot tarthat.
- A gondozott gyermek szabadidejének hasznos eltöltése érdekében az ellátást nyújtó gondoskodik a kulturálódáshoz, játékhoz, sporthoz szükséges eszközökről.
- Az ellátást nyújtó gondoskodik a szabadidős tevékenységekhez szükséges és indokolt költségekről.
- A különleges, vagy speciális ellátásra szoruló gondozott gyermek számára a fejlődéséhez, illetve fejlesztéséhez, a gyógyulásához, rehabilitációjához, terápiájához szükséges és indokolt eszközök beszerzéséről a fenntartó gondoskodik.



## **A Családok Átmeneti Otthonának 2024. évi ellátási adatai Mosonmagyaróvárra és a kistérségre vetítve**

2024-ben a Családok Átmeneti Otthonában összesen 12 család részesült illetve részesül átmeneti gondozásban Mosonmagyaróvárról és a kistérségből. Az ellátottak létszáma összesen 42 fő volt, ebből 15 fő felnőtt és 27 fő gyermek. A 9200, Mosonmagyaróvár, Barátság u. 29. sz. alatt két családok átmeneti otthona működik, s bár ellátási szerződésünk a Családok Átmeneti Otthonára vonatkozik, a Családok Átmeneti Otthona II. intézményt tekintve is igyekszünk támogatást nyújtani a Mosonmagyaróvárról és a kistérségből érkező családoknak.

A családok összetétele ebben az évben úgy alakult, hogy 3 család esetében anya és apa együtt kérte felvételét a gyermekeikkel, 7 esetben édesanya a gyermekeivel, valamint 2 egyedülálló apa kérte a felvételt a gyermekeivel az intézménybe. Az átmeneti gondozásba került családok többsége lakhatási problémák miatt került felvételre. Az idei évben négy esetben kapcsolati erőszak áldozataként fogadtunk édesanyákat gyermekeikkel a járásból. A családokkal folytatott segítő munka során jól kirajzolódott, hogy a családok összetett problémahalmazzal rendelkeznek. A lakhatás elégtelensége mellett a nem megfelelő pénzgazdálkodás, az alacsony iskolai végzettség, valamint a szociokulturális különbségek is megjelentek. Az ellátottak közül többen érkeztek úgy, hogy már évek óta adósságspirálban éltek a beköltözést megelőző években is. A gazdasági világválság miatt az infláció és az élelmiszerárak megemelkedése nehézséget okoz az átlag családnak is, így megfigyelhető, hogy egyre többen kérik a felvételüket a Családok Átmeneti Otthonába. Az ingatlanárak és az albérletárak Mosonmagyaróváron és körzetében olyan emelkedést mutatnak, melyet a bent lakók sem tudnak megfizetni, illetve fenntartani hosszú távon. Korábbi években az ellátásból kikerült kliensek a lakhatás megfizethetlensége végett újból kérelmezték felvételüket a környező falvakból. A Mosonmagyaróvárról és térségéből bekerült családok többségét a Család- és Gyermekjóléti Központ (9200 Mosonmagyaróvár, Vasutas u. 10.) irányította intézményünk felé. Az országos szakellátás bedugulása végett az idei évben több jelzést kaptunk a mosonmagyaróvári Karolina Kórháztól is, hogy nem megfelelőek a körülmények a csecsemők hazaengedésére, így többször kértek segítséget intézményi ellátást. A bekerülés módját tekintve még mindig nagy %-os arányban személyesen hozzák be felvételi kérelmüket a családok.

A családok gondozási ideje a Családok Átmeneti Otthonában maximálisan 12 hónap lehet, ami indokolt esetben fél évvel, vagy az adott tanév végéig meghosszabbítható. Egyre többen írják a kérelmüket hosszabbításra. Amennyiben nincs iskolás gyermek, a szakértői vizsgálatokra,

illetve az egészségügyi ellátásra előjegyzett időpontokig tudjuk meghosszabbítani kérelmüket. A kiköltözött családok többsége ebben az évben nem töltötte ki a maximális gondozási időt, 2 esetben sikerült a családgondozás során megfelelő előtakarékossgot képezni, ezáltal pedig albérletbe tudtuk költöztetni a családokat. Mindkét esetben a városban állandó és megbízható munkahelyet találtak, így megfelelő anyagi biztonságban tudtak kilépni a védett környezetből albérletbe. A családokkal továbbra is szoros kapcsolatban állunk. Az idei évtől a Lehetőség Családoknak 2005 Alapítvány által működtetett Mosonmagyaróvári Tanoda szolgáltatásait továbbra is igénybe veszik a gyermekek, így a városi iskolákkal együttműködve az iskolai lemorzsolódás megelőzésében is hatékonyan tudunk részt venni. Jelenleg 6 olyan család veszi igénybe a Családok Átmeneti Otthonának szolgáltatásait, akik Mosonmagyaróvár és annak vonzáskörzetéből érkeztek. Több esetben sikeres pályázat érkezett be családoktól a külső férőhelyünkre, ahol a gondozási idő 3 év, így több idő van a szakembereknek a reintegrációra. Az idei évben 2024-ben Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata által meghirdetett pályázaton két újabb külső férőhelyet nyert el a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet által fenntartott Családok Átmeneti Otthona. Ezek az ingatlan megvásárlást követően felújításon estek át, így ebben a tárgyévben már két új család költözhetett ki szoros mentorálás mellett az ingatlanokba. Az új férőhelyek létszámmegosztása a következőképpen alakul

9200, Mosonmagyaróvár, Szent István király út 78. szám alatt jelenleg 3 fő él augusztus óta. A két szülő munkahellyel rendelkezik, a gyermekük pedig bölcsődébe jár.

9200, Mosonmagyaróvár, Szent István király út 136. szám alatt pedig 1 édesanya és két gyermeke él. Az édesanya szintén munkahellyel rendelkezik, gyermekei nevelési intézménybe járnak.

A családok átmeneti gondozásból való kikerülésének iránya sokszínű. A segítő folyamat során a családgondozó és a család között folyó munka egyik alappillére az elérendő és elérhető célok tisztázása, ezeknek a céloknak a megfogalmazása, rögzítése.

A 2019-ben megnyitott külső férőhelyeket (9200, Mosonmagyaróvár, Szent István király út 147/5.6.. szám alatt. Ott továbbra is folyamatosan igénybe veszik a családok az ellátást.

2021 decemberében egy újabb külső férőhely került átadásra (9200, Mosonmagyaróvár, Szent István király út 147/8), mely további lehetőséget nyújt az intézményben bent lakó családok átmeneti lakhatásához, reintegrációjához.

A tavalyi évben, 2022-ben is sikerült egy új külső férőhelyet (9200, Mosonmagyaróvár, Szent István király út 80.) biztosítanunk a reintegrációhoz. Ebben az ingatlanban továbbra is az a 4 fős család él, akik Levélről érkeztek tavaly intézményünkbe. A család az intézményben tanúsított életvezetési módszerekkel hatékonyan boldogul az intézményen kívüli életben. Az édesapa állandó munkaviszonnyal rendelkezik, az édesanya jelenleg GYES-en van. A legkisebb gyermek bölcsődei beíratása folyamatban van, hogy az anya is el tudjon helyezkedni a munkaerőpiacon.

A családokkal végzett szociális munka során továbbra is azt tapasztaljuk, hogy Mosonmagyaróváron és térségében a kiemelkedő gazdasági mutatóknak köszönhetően az albérletek árai klienseink többségének megfizethetetlenek. Intézményünk működési területének, valamint gazdasági fejlettségének köszönhetően azonban az átmeneti gondozásban részesülő aktív korúak túlnyomó többsége könnyen létesít munkahelyet, amely elengedhetetlen a sikeres kiköltözést tekintve. Jelenlegi gazdasági válságnak köszönhetően napi szinten jelentkeznek intézményünk várólistájára, ahol egyre több a Mosonmagyaróvár és térségében élő családok száma. Az infláció következtében az ingatlanárak mellett, sajnos az élelmiszerárak is megemelkedtek, egyre többen kérik az intézmény segítségét abba, hogy alapvető élelmiszert tudjanak biztosítani a családnak már a hónap közepén. A családok képtelenek segítség nélkül kiváltani gyógyszereket, intézményünk a Helio Patikával áll kapcsolatban, sok esetben mi váltjuk ki a szükséges gyógyszereket, kisgyermekek esetén a tápszert is. A bekerült családok egyre több tartozást halmoznak fel ideérkezésük előtt, ami sokszor csak gondozási idő előrehaladtával derül ki számunkra. A lakhatási probléma mellett, komplex egészségügyi problémákra is fény derül a gondozás során. Sajnos sok esetben hónapokat kell várni egy-egy szakrendelési időpontra, így ez is hátráltatja a sikeres gondozás menetét.

Intézményünk nagy hangsúlyt fektetett az idei évben is a nevelési- oktatási intézményekkel való kapcsolattartásra. Többször vettünk részt megbeszélésekre, konferenciákra, szakmaközi projektnapokra. A Mosonmagyaróvári Egyesített Bölcsődék vezetőjével szinte napi kapcsolatban vagyunk, lehetőségeihez mérten az idei évben minden gyermeknek tudott biztosítani felvételt az óvári bölcsődékbe. A jelzőrendszeri tagokkal is szorosan együttműködünk, mint például Dr. Szukhentruk Ágnes gyermekorvossal és Dr. Ágh László felnőtt háziorvossal, akik intézményünk lakóit látják el.

### **A 2024. évi támogatási összeg felhasználása**

2024-ban Mosonmagyaróvár Város Önkormányzatának támogatását az alábbiak szerint használtuk fel. Összesen 3.127.500 forint ebben az évben is az intézmény mindennapi működését biztosította.

Ebből összegből 2.748.239 Ft-t karbantartási, javítási munkálatokra fordítottunk, mely magába foglalja az intézmény kisbuszainak javítási, karbantartási költségeit.

207.504 Ft üzemanyagköltség biztosította ebben az évben, annak lehetőségét, hogy az intézményünkben élő gyermekek a távolabbi nevelési-oktatási intézményekbe eljussanak. Ennek a kisbusznak segítségével végezzük a költöztetéseket, a felajánlott adományok elhozatalát, beszerzését az idei évben is.

A 2024-as évben a kisbuszainkra autópálya matrica is lett vásárolva 162.560 Ft értékben.

### **Kiemelkedő együttműködés és jó kapcsolat**

Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata a pályázati alapokból évről-évre biztosít intézményünknek támogatási összeget a gyermeknap, illetve sportnap lebonyolításához. Ezekkel a programokkal nagymértékben hozzá tudunk járulni a gyermekek megfelelő fejlődéséhez, miközben új élményeket és tapasztalatokat szereznek.

### **A tárgyév során felmerült nehézségek**

A 2022-es év során a szomszédunkban kialakult háborús konfliktus gazdasági válságot idézett elő, ahogy az országban sok más területen, itt is nehezítette az intézmény mindennapi működését, melyet a mai napig érzékelünk. Eddig is törekedtünk, de a gazdasági válság kirobbanása miatt kiemelten foglalkozunk azzal, hogy a bent lakó családok anyagi helyzete rendezetté váljon. Sajnos egyre komplexebb problémahalmazzal kerülnek be családok, nemcsak a lakhatás, hanem egészségügyi állapotuk is aggodalomra ad okot. A sok tartozás végett nehéz motiválni a lakókat a bejelentett, állandó munkára, hiszen sok esetben a fizetésük felét elviszi a végrehajtó.

Ezúton is köszönjük Mosonmagyaróvár Város Önkormányzatának hiánypótló és kiemelkedő segítségét!

### **Az Intézmény működésének jogi háttere:**

- Magyarország Alaptörvénye,
- 1991. évi LXIV. törvény a Gyermekek jogairól, New Yorkban 1989. november 20-án kelt Egyezmény kihirdetéséről,
- 1992. évi LXVI. törvény a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról,
- 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról,
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról,
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról,
- 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról
- 235/1997 (XII.7.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételiről,
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatiról és működésük feltételiről,
- 8/2000 (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról,
- 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról,
- 2000. évi C. törvény a számvitelről,
- 257/2000 (XII.26.) Korm. rendelet a közalkalmazottak jogállásáról (1992. évi XXXIII. törvények a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról),
- 891/E/2002. AB határozat,
- 331/2006 (XII. 23.) Korm. rendelet a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről,
- 328/2011. évi (XII.29.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról,

- 2011. évi CXCV. törvény az államháztartásról,
- 2012. évi törvény a Munka Törvénykönyvéről,
- 2013. évi törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről

Mosonmagyaróvár, 2024.11.07.



**Muik Eszter**

**Intézményvezető**  
Gyülekezet

**Családok Átmeneti Otthona**  
9200 Mosonmagyaróvár Baross u. 29  
Adószám: 1-935299-1-19